



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS : DÉFINITION ET ENJEUX POUR LES STRUCTURES CULTURELLES

**Table ronde co-organisée par le SMA et le collectif FEDDS dans
le cadre des Rencontres & Débats - Transmusicales**

PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

- Florent Teulé, Directeur du RAMA - Modérateur
- Grégory Berthou, AFNOR
- Jean-Claude Herry, Consultant
- Richard de Logu, Directeur de l'association Bug
- Ronan Riopel, Festival La Gallésie en Fête





GRÉGORY BERTHOU, AFNOR

Présentation des différentes normes ISO (26000 et 20121)

Responsabilité sociétale des organisations : définition et enjeux pour les structures culturelles



L'IMPACT DES NORMES SUR VOTRE QUOTIDIEN



For more about ISO's work, programme as it affects consumers, see the ISO Directory for consumer interest participation: www.iso.org/COPOLCO_interest
* In collaboration with IEC.

ISO Focus - October 2019

ISO Focus - October 2019

Designed by Alexane ROSA

27

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ISO 26000



- Une norme internationale de lignes directrices pour tout type d'organisation
- Demande des consommateurs
- Une représentativité exemplaire des parties prenantes: Gouvernement, industrie, syndicat, ONG, consommateur, enseignement-chercheur-conseil.
- 42 organisations internationales: OIT, Pacte mondial, GRI, OCDE, commission européenne, OIF...
- 99 pays associés
- Transparence, communication et pédagogie tout au long du processus
 - Approbation par 93% des votants

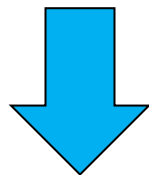


Responsabilité sociale: Les 7 questions centrales



LA BOÎTE À OUTILS ISO 26000

- NF ISO 26000, Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale (Novembre 2010)



- XP X30-027, Développement durable – Responsabilité sociétale – Rendre crédible une démarche de responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000 (Décembre 2010)
- XP X30-029, Responsabilité sociétale – Déterminer la priorité des domaines d'action de l'ISO 26000 (Août 2013)
- FD X30-031, Responsabilité sociétale – Gouvernance et responsabilité sociétale – ISO 26000 (Août 2013)



DES INITIATIVES SECTORIELLES AUTOUR DE L'ISO 26000

- Métiers de la communication
 - FD X30-028, Responsabilité sociétale – Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour le secteur de la communication (Mars 2012)
- Fonction Achats
 - NF X50-135-1, Fonction Achats – Achats Responsables - Guide d'utilisation de l'ISO 26000 – Partie 1 : Politique — Stratégie (Août 2012)
 - NF X50-135-2, Fonction Achats – Achats Responsables - Guide d'utilisation de l'ISO 26000 – Partie 2 : Déploiement opérationnel (Août 2012)
- Agroalimentaire
 - AC X30-030, Développement durable et responsabilité sociétale – Guide d'utilisation de la norme ISO 26000:2010 pour le secteur de l'agroalimentaire
- Transports publics
 - Guide d'utilisation de l'ISO 26000 pour les opérateurs de transports publics de voyageurs : rédaction en cours d'un référentiel de bonnes pratiques (BP)



L'ESPRIT DE LA NORME ISO 20121

○ Une norme de système de management:

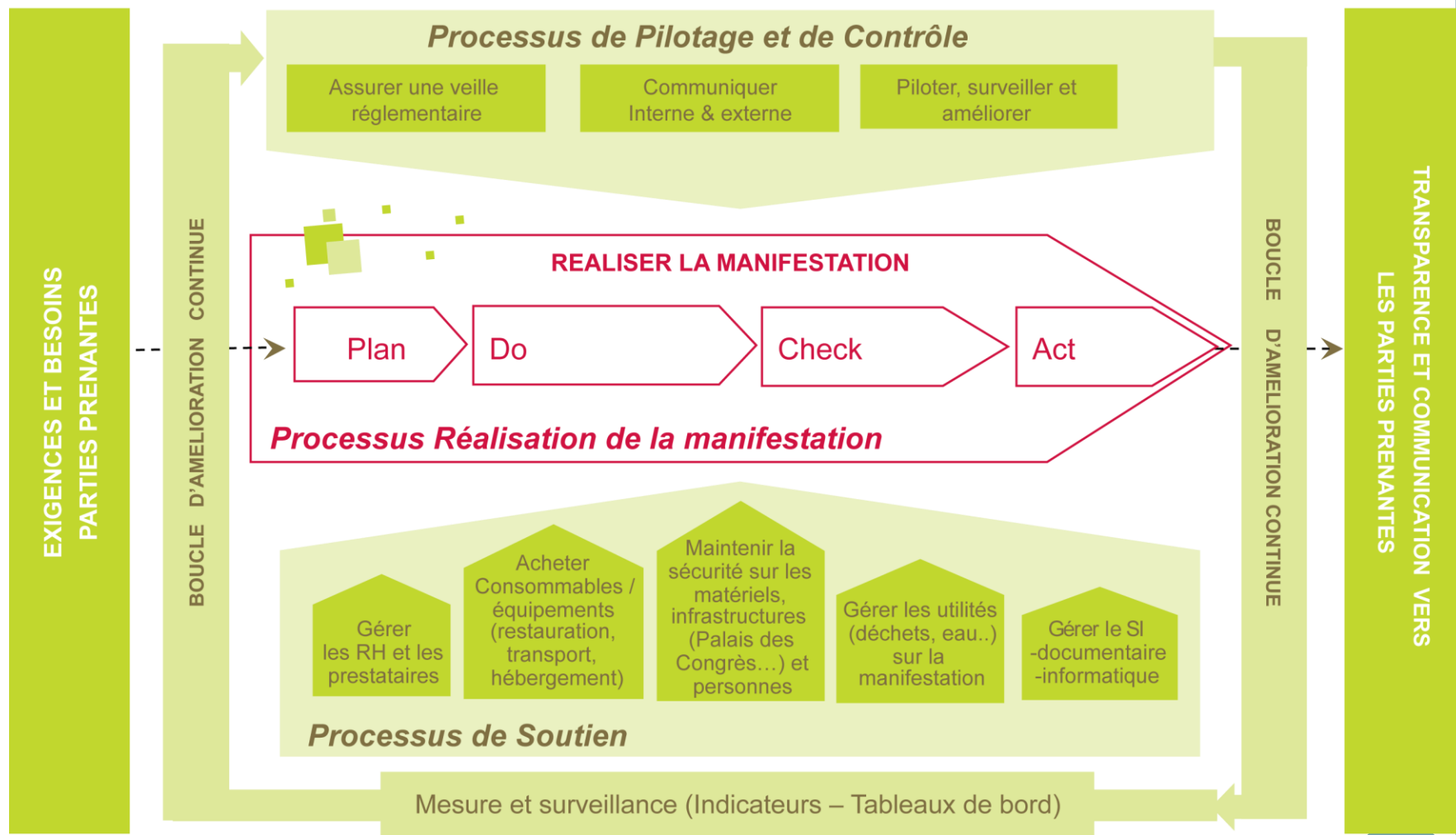
- qui fixe des **exigences liées au système de management responsable** dans le corps de la norme
- qui propose des **recommandations de mise en œuvre en annexe** comme par exemple:
 - Savoir déterminer les enjeux de DD liés à l'évènement à organiser
 - Avoir une direction engagée dans la démarche
 - Ecouter et discuter avec les parties prenantes
 - Former le personnel à la politique de DD mise en place
 - Connaître les législations sur le sujet
 - Se fixer des objectifs
 - Acheter « responsable »
 - Etc.

○ Caractéristiques :

- Basée sur l'**amélioration continue**
- **Accessible à tous** (événements de toute tailles, réalisés par tout type de structure)
- Basée sur les 3 piliers (+ gouvernance)
- Pas d'objectifs (chiffrés, etc.) autres que ceux qu'on s'est soi-même fixé à atteindre
- Pas de niveau de base à avoir ni à atteindre



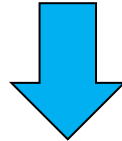
UN SYSTÈME DE MANAGEMENT "RESPONSABLE"



ISO 20121

MISE EN ŒUVRE DE L'ISO 20121

- **NF ISO 20121, Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle – Exigences et recommandations de mise en œuvre (Août 2012)**
- **FD X50-148, Management responsable des activités événementielles – Guide de mise en œuvre de l'ISO 20121 (Avril 2013)**



- Un fascicule de documentation par fiches:
 - Un référentiel explicatif simple, notamment à destination des petites structures;
 - Chaque fiche donne un certain nombre d'indications : Objectifs, En quoi est-ce utile ? (intérêt/risque), les questions à se poser, des exemples, outils et bonnes pratiques;
 - Une annexe reprend l'ensemble des exigences de l'ISO 20121 et identifie exigence par exigence l'étape/phase concernée;
 - l'objectif est de se détacher de l'ISO 20121 pour disposer d'un guide accessible à tous, et notamment à la Direction, dans une approche très pragmatique du système de management responsable des événements.



EN RÉSUMÉ... SINGULARITÉ ET COMPLÉMENTARITÉ

- ISO 26000 = norme de gouvernance
 - « Je définis mes valeurs, principes et orientations stratégiques pour fixer ma politique, mes objectifs et ce vers quoi nous voulons aller. »
 - Gouvernance : Système au moyen duquel une organisation prend et applique les décisions dans le but d'atteindre ses objectifs (ISO 26000).
- ISO 20121 = norme de système de management
 - « Avec mes outils de management, je mets en application les décisions de la gouvernances pour atteindre les objectifs fixés. »
 - Autres normes de système de management: ISO 14001 pour le management de l'environnement, ISO 9001 pour le management de la qualité.



POUR ALLER PLUS LOIN

- **ISO 26000**

<http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/iso26000.htm>

<http://www.afnor.org/profils/centre-d-interet/dd-rse-iso-26000/la-norme-iso-26000-en-quelques-mots#p18146>

<http://www.boutique-certification.afnor.org/certification/evaluation-afaq-26000>

- **ISO 20121**

<http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/management-standards/iso20121.htm>

<http://www.boutique-certification.afnor.org/certification/certification-iso-20121>

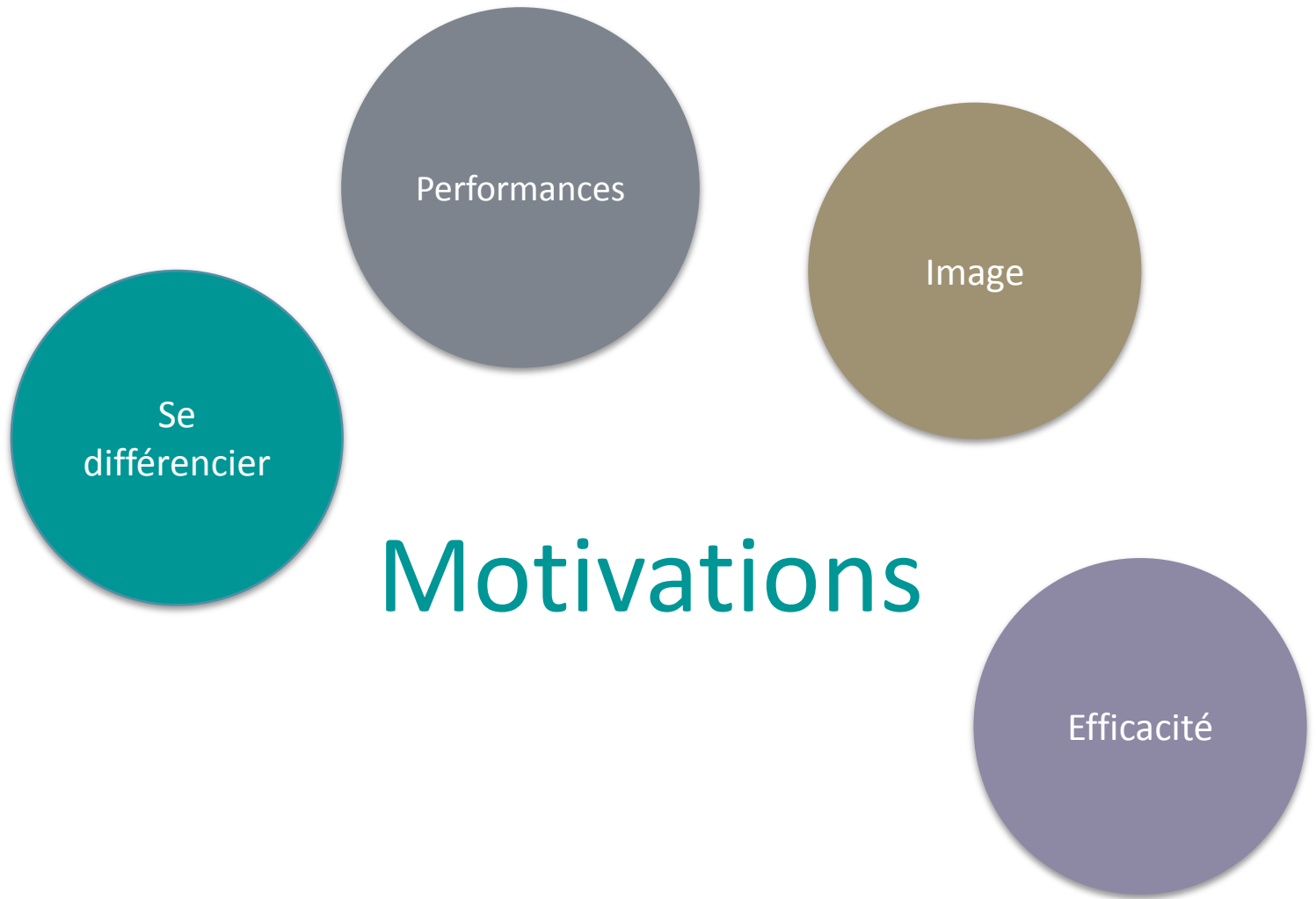


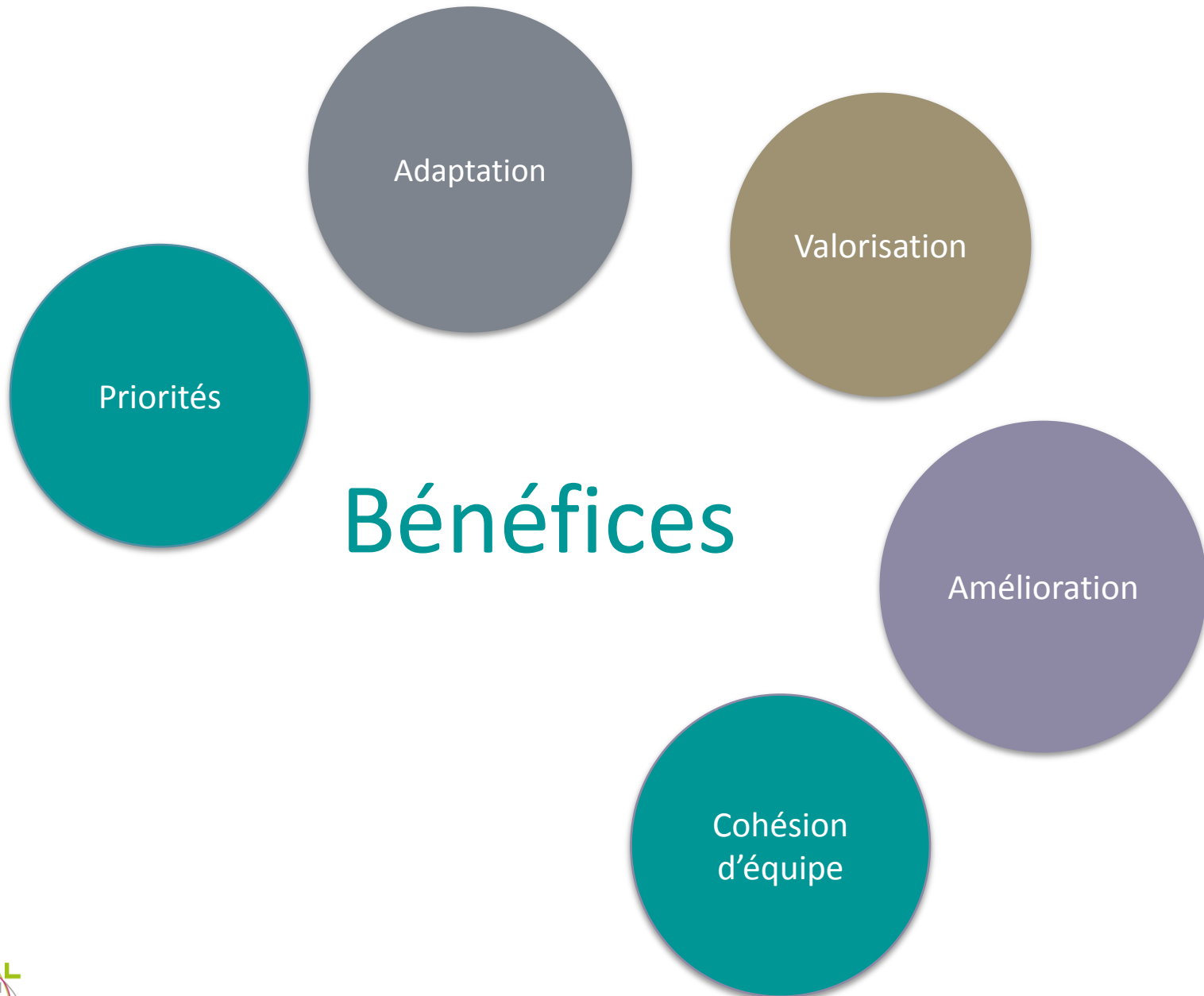


**JEAN-CLAUDE HERRY,
CONSULTANT HERRY CONSEIL**

Responsabilité sociétale des organisations : définition et enjeux pour les structures culturelles








RONAN RIOPEL, FESTIVAL LA GALLÉSIE EN FÊTE





RICHARD DE LOGU, DIRECTEUR DE L'ASSOCIATION BUG

Responsabilité sociétale des organisations : définition et enjeux pour les structures culturelles





ÉCHANGES ET DÉBAT

Responsabilité sociétale des organisations : définition et enjeux pour les structures culturelles



CONTACTS

- Afnor : Grégory Berthou : 01 41 62 86 43 – gregory.berthou@afnor.org
- Jean-Claude Herry : 06 81 59 25 50 – jean-claude@herryconseil.com
- Richard De Logu : 06 63 81 30 61 - richard.delogu@assobug.org // @mediatino
- Ronan Riopel : 06 16 54 24 96 – ronanriopel@live.fr
- Florent Teulé : 05 56 84 15 26 – direction@le-rama.org





MERCI DE VOTRE ATTENTION

Responsabilité sociétale des organisations : définition et enjeux pour les structures culturelles

